

アンケートにご協力いただきありがとうございました。
アンケート集計結果を掲示します。

施設利用者アンケート 集計結果

1 施設名 本町市民交流スペース

2 回答者数 30人

3 集計結果 下記のとおり

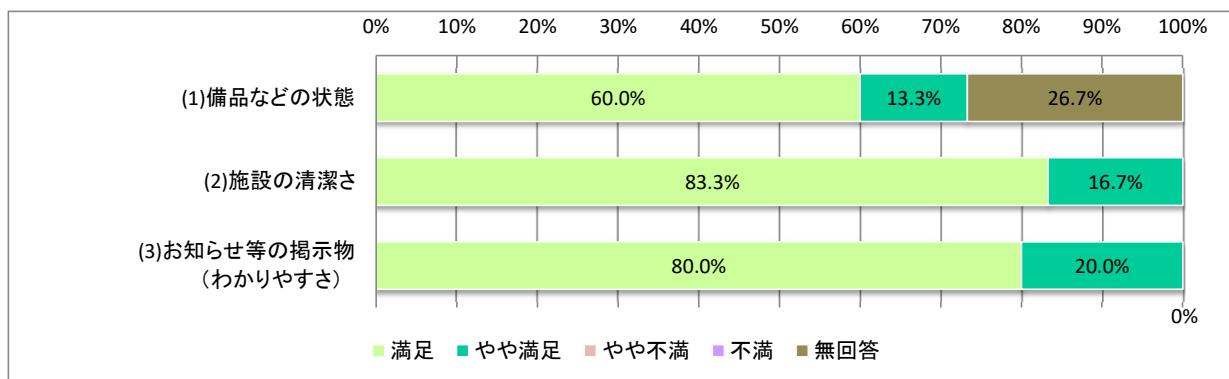
(1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	30	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0%	0	0%	30	100%
(2)言葉づかい	30	100.0%	0	0.0%	0	0%	0	0%	0	0%	30	100%
(3)身だしなみ	30	100.0%	0	0.0%	0	0%	0	0%	0	0%	30	100%
(4)対応（受付など）	30	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0%	30	100%
	120	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0%	120	100%



(2) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)備品などの状態	18	60.0%	4	13.3%	0	0.0%	0	0%	8	26.7%	30	100%
(2)施設の清潔さ	25	83.3%	5	16.7%	0	0.0%	0	0%	0	0.0%	30	100%
(3)お知らせ等の掲示物 (わかりやすさ)	24	80.0%	6	20.0%	0	0.0%	0	0%	0	0.0%	30	100%
	67	74.4%	15	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	8	8.9%	90	100%



(3) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	30	0	0	0	0	30
割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%



(4) 意見及び要望など（主な内容）

意見数

【感想】

- | | |
|--|---|
| 1 いつもありがとうございます。 | 5 |
| 2 みなさん、いい方ありがとうございます。笑顔でむかえてくれるのでとても嬉しいです。 | 2 |
| 3 費用もかかりず、利用出来助かります。 | 1 |
| 4 子供が行ける場所が少ないので、とても助かってます。雨の日、寒い日、暑い日に有難いです | 2 |
| 5 明るいふんい気で接していただき、楽しく遊ばせていただいております。 | 1 |
| 6 いつも親切ていねいに対応頂いています。 | 1 |
| 7 飲食スペースがあり、休けい出来るのが助かります。利用しやすいです。 | 3 |
| 8 卓球スペースは、家族で楽しめています。 | 1 |
| 9 幼児向けスペースや読み聞かせがあると知れたのでまた来たいです。 | 1 |
| 10 たくさんの展示や企画があって楽しいです。 | 1 |
| 11 このような施設は貴重ありがとうございます。とても居心地の良い施設です。 | 2 |
| 12 マッサージ機の運用、順番を決めていただき助かりました。 | 1 |
| 13 これからも遊びに行きます。これからもよろしくお願いします。 | 2 |
| 14 小さい子用のおもちゃが増えると嬉しいです。 | 1 |
| 15 もっと多くの方に知ってもらって利用者が増えたら良いですね。 | 1 |

【意見・要望】

⇒ いただいたご要望を市に伝えます。

1 月曜日も使えたら、なおうれしいです。	2
2 スカイウェル、マッサージ機増やして欲しい。	2
3 たたみを何とかしてほしい。たたみを新しいものにかえて欲しい。	1
4 トイレの便座が冬は冷たいのでホットにしてほしいです。	1
5 弁当あたためレンジほしいです。	1
6 冬もぜひ16:30まで開いているといいなと思います。	1