

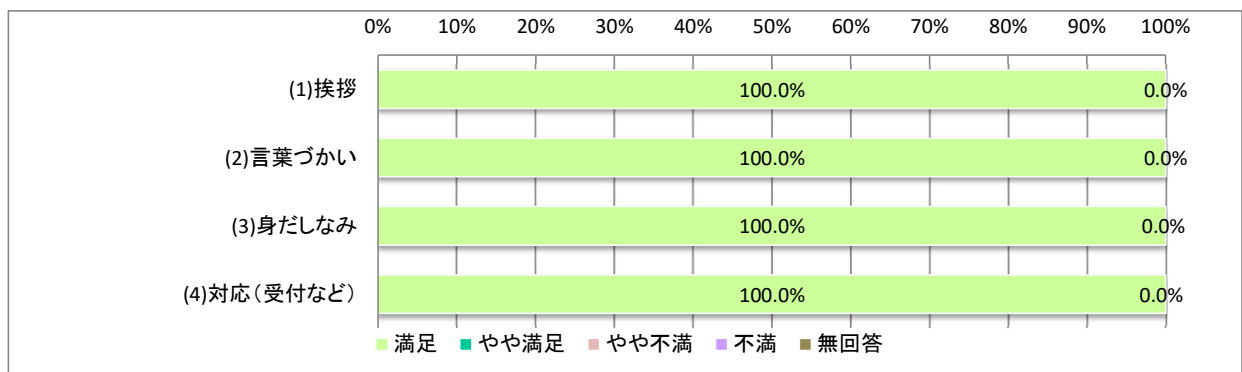
アンケートにご協力いただきありがとうございました。
アンケート集計結果を掲示します。

施設利用者アンケート 集計結果

- 1 施設名 本町市民交流スペース
2 回答者数 30人
3 集計結果 下記のとおり

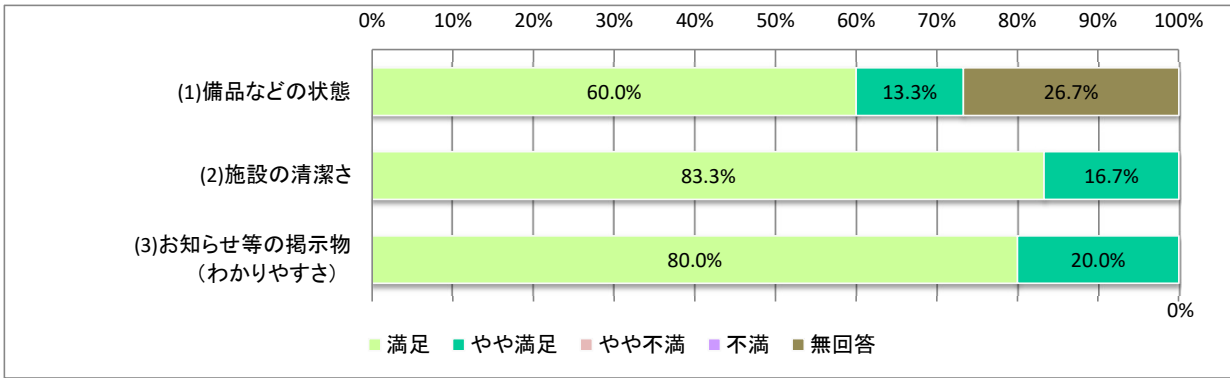
(1) 職員の接遇について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	30	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0%	0	0%	30	100%
(2)言葉づかい	30	100.0%	0	0.0%	0	0%	0	0%	0	0%	30	100%
(3)身だしなみ	30	100.0%	0	0.0%	0	0%	0	0%	0	0%	30	100%
(4)対応（受付など）	30	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0%	30	100%
	120	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0%	120	100%



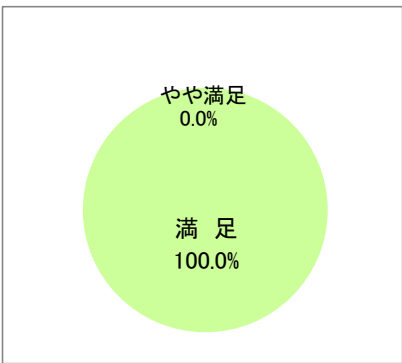
(2) 施設の管理等について

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)備品などの状態	18	60.0%	4	13.3%	0	0.0%	0	0%	8	26.7%	30	100%
(2)施設の清潔さ	25	83.3%	5	16.7%	0	0.0%	0	0%	0	0.0%	30	100%
(3)お知らせ等の掲示物 (わかりやすさ)	24	80.0%	6	20.0%	0	0.0%	0	0%	0	0.0%	30	100%
	67	74.4%	15	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	8	8.9%	90	100%



(3) 全体の印象について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	30	0	0	0	0	30
割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%



(4) 意見及び要望など（主な内容）

意見数

【感想】

1	いつもありがとうございます。	5
2	みなさん、いい方でありたいです。笑顔でむかえてくれるのでとても嬉しいです。	2
3	費用もかからず、利用出来助かります。	1
4	子供が行ける場所が少ないので、とても助かってます。雨の日、寒い日、暑い日に有難いです	2
5	明るいふんい気で接していただき、楽しく遊ばせていただいております。	1
6	いつも親切でいねいに対応頂いています。	1
7	飲食スペースがあり、休けい出来るのが助かります。利用しやすいです。	3
8	卓球スペースは、家族で楽しめています。	1
9	幼児向けスペースや読み聞かせがあると知れたのでまた来たいです。	1
10	たくさんの展示や企画があって楽しいです。	1
11	このような施設は貴重でありたいです。とても居心地の良い施設です。	2
12	マッサージ機の運用、順番を決めていただき助かりました。	1
13	これからも遊びに行きます。これからもよろしくお願いします。	2
14	小さい子用のおもちゃが増えると嬉しいです。	1
15	もっと多くの方に知ってもらって利用者が増えたら良いですね。	1

【意見・要望】 ⇒ いただいたご要望を市に伝えます。

1	月曜日も使えたら、なおうれしいです。	2
2	スカイウェル、マッサージ機増やして欲しい。	2
3	たたみを何とかしてほしい。たたみを新しいものにかえて欲しい。	1
4	トイレの便座が冬は冷たいのでホットにしてほしいです。	1
5	弁当あたためレンジほしいです。	1
6	冬もぜひ16:30まで開いているといいなと思います。	1